**Результаты сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ «Детский сад № 12» в 2022г.**

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

| **№** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад №12» | 69 | 118 | 58,47 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Критерии**  | **Итоговый показатель** |
| 1. **Открытость и доступность информации**
 | 1. **Комфортность условий доставления услуг**
 | 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 | 1. **Доброжелательность, вежливость работников**
 | 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| **Средний балл**  | **96,88** | **98,42** | **61,62** | **98,82** | **97,64** | **90,68** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 98,8 | 98,5 | 54 | 98,2 | 96,8 | 89,26 |

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели**  | **Итого по крит. 1** |
| **1.1.** | **1.2.** | **1.3** |
| **Средний балл** | **100** | **91,54** | **98,54** | **96,88** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 100 | 100 | 97 | 98,8 |

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | **Итого по крит. 2** |
| **2.1.** | **2.3.** |
| **Средний балл** | **100** | **96,85** | **98,42** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 100 | 97 | 98,5 |

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели**  | **Итого по крит. 3** |
| **3.1.** | **3.2.** | **3.3** |
| **Средний балл** | **18,46** | **67,69** | **96,69** | **61,62** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 0 | 60 | 100 | 54 |

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели**  | **Итого по крит. 4** |
| **4.1.** | **4.2.** | **4.3** |
| **Средний балл** | **98,85** | **98,77** | **98,85** | **98,82** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 97 | 100 | 97 | 98,2 |

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели**  | **Итого по крит. 5** |
| **5.1.** | **5.2.** | **5.3** |
| **Средний балл** | **97,69** | **93,77** | **99,15** | **97,64** |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 12» | 97 | 96 | 97 | 96,8 |

1. [↑](#footnote-ref-1)